

各位老师:

5月14日,美团共享单车和哈啰共享助力车分别为我校将军路校区近三千名教职工申请开通了免费骑行,因大批量进行后台开通(配置),还存在一定的容错率,请老师们在使用过程中,如发现存在未开通成功或仍然需要收费等情况,可拨打公司业务经理电话或短信进行咨询。

共享单车(美团): 15895943079 林经理

一、免费骑行开通(配置)成功后如何使用



用车三步骤:

1. 手机打开美团 App 或微信;
2. 扫一扫车身二维码,开锁前学习用车规则,需停放至 P 点,并在手机上确认;
3. 车头朝向一致对外,排队排,还车成功。

二、免费骑行开通(配置)失败的原因

1. 同一手机号多账户,只配置了其中一个账户:发生的情况可能是早期注册,注销后再次注册,也可能是注册的时

候没有使用手机号，但注册后绑定手机号，导致一个手机号对应多个账户，无法确认可使用的具体账号；

2. 旧账户注销了，美团后台完成配置后旧账户注销，注册新账号，配置失效；

3. 未注册美团账号，美团完成配置后刚注册，无法配置。

三、美团免费骑行账号异常人员信息统计



(异常账户请扫码登记，美团后台统一处理)

共享电动车（哈啰）：15251831136 袁经理



哈啰 APP



支付宝

1. 下载哈啰 APP 或使用支付宝。
2. 使用提交手机号码进行登录（注意一定要使用提交的手机号码进行登录）
3. 因后台开通为高级 VIP，开通后直接扫码使用，无需领取任何卡包。
4. 在使用过程中，如遇问题请联系业务经理及时解决。